

POLÍTICA DE PRIVACITAT

VALENCIANA D'ESTRATÈGIES I RECURSOS PER A LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL S.A. (d'ara en avant VAERSA) està especialment sensibilitzada en la protecció de dades de caràcter personal dels Usuaris dels serveis del lloc web. Mitjançant la present Política de Privacitat (o Política de Protecció de Dades).

VAERSA informa els USUARIS dels llocs web: <http://www.vaersa.com/>, dels usos als quals se sotmeten les dades de caràcter personal que es recapten en lloc web, amb la finalitat que decidisquen, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

VAERSA es reserva la facultat de modificar aquesta Política a fi d'adaptar-la a novetats legislatives, criteris jurisprudencials, pràctiques del sector, o interessos de l'entitat. Qualsevol modificació en la mateixa serà anunciada amb la deguda antelació, a fi que tingues perfecte coneixement del seu contingut.

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEUES DADES PERSONALS?

VAERSA és qui ostenta la condició de Responsable de Tractament, de les dades de caràcter personal facilitats per Vosté.

A causa de la naturalesa dels productes i serveis que prestem, VAERSA està molt compromés amb la protecció de la privacitat i amb el tractament de dades de caràcter personal dels nostres usuaris i clients fent tots els esforços necessaris per a complir amb la normativa vigent. Per això, la seua informació personal es tracta de forma segura i amb la màxima cura.

2. AMB QUE FINALITAT RECAPTEM LES SEUES DADES PERSONALS?

La principal finalitat per la qual recaptem les seues dades personals és facilitar i millorar el servei que li oferim a través de la present web.

Així mateix, recaptem les seues dades amb la finalitat de gestionar i atendre les sol·licituds d'informació, dubtes, queixes, així com conèixer l'opinió dels usuaris, respecte als productes oferits per VAERSA, crear i gestionar un compte personal amb registre únic perquè siga utilitzat en l'adquisició de productes i serveis oferits. Dur a terme la gestió de clients a nivell administratiu, comptable i fiscal, realitzar estudis de mercat per a mesurar la qualitat dels nostres productes i serveis, així com remetre informació d'interés sobre noves promocions, o productes.

Facilitar un servei personalitzat per a l'Usuari, adequant aquests serveis al seu perfil personal, geogràfic, així com a les seues preferències i gustos.

Definir tipologies, segmentacions i perfils d'usuaris, així com prestar, gestionar, administrar, ampliar i millorar els serveis i/o productes, mitjançant l'anàlisi de la utilització dels productes d'interés per part dels Usuaris.

Mostrar informació editorial o comercial específicament dissenyada per al perfil inferit en funció de l'interés en els productes per part de l'Usuari. Aquest perfil també podrà ser inferit en funció de la localització geogràfica del dispositiu o terminal des del qual visualitza els productes; no obstant això, sempre se li sol·licitarà una autorització prèvia i específica per a poder tractar aquesta informació.

Dissenyar nous serveis que puguin resultar del seu interès.

3. QUINA ÉS LA BASE JURÍDICA QUE LEGITIMA EL TRACTAMENT DE LES SEUES DADES PERSONALS? ÉS A DIR QUINA CONDICIÓN FONAMENTA O HABILITA EL QUE PUGUEM TRACTAR LES SEUES DADES PERSONALS?

La base jurídica que ens legitima per al tractament de les seues dades pot ser diversa: en uns casos pot ser el consentiment de les persones interessades, en uns altres el compliment d'una obligació legal per part nostra, en uns altres el compliment d'un contracte i/o relació comercial, o per interès legítim del responsable del tractament.

Quan el tractament es base en el seu consentiment, el mateix s'entendrà atorgat de forma inequívoca, considerant-se aquesta aportació un acte afirmatiu clar per part seua, que manifesta aquest consentiment.

4. PER QUANT TEMPS CONSERVEM LES SEUES DADES PERSONALS?

Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar, i segons la base jurídica del tractament de les dades de conformitat amb les obligacions legals, així com per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades.

5. QUI PODEN SER CESSIONARIS O DESTINATARIS DE LES TEUES DADES PERSONALS?

A vegades, serà necessari comunicar les seues dades personals a terceres parts per a poder prestar-li el servei sol·licitat, com per exemple a empreses de transport i lliurament. De la mateixa manera, les dades podran ser cedits o comunicats, si escau, a entitats bancàries per a la realització de cobraments o pagaments, així com a requeriment d'Administracions Públiques, Jutjats o Tribunals.

6. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

Les dades de caràcter personal que recaptem resideixen a Espanya, i en tot cas, dins de l'Espai Econòmic Europeu.

7. QUINS SÓN ELS SEUS DRETS EN PROTECCIÓ DE DADES I COM POT EXERCIR-LOS?

Per a exercitar els drets d'Accés, Rectificació, Supressió, Limitació, Portabilitat o, si escau, Oposició, podrà formular una sol·licitud presentant un escrit en: Av. Corts Valencianes, 20, 46015, València (Espanya) o, si escau, enviant la seua sol·licitud a: dpo@vaersa.org.

En l'escrit haurà d'especificar quin d'aquests drets sol·licita siga satisfet i, al seu torn, haurà de mostrar o, en cas d'enviament postal, acompanyar la fotocòpia del NIF o document identificatiu equivalent. En cas que actuara mitjançant representant, legal o voluntari, haurà d'aportar també documente que acredite la representació i document identificatiu d'aquest.

Així mateix, si no desitja continuar rebent e-mails de VAERSA, només ha d'enviar un missatge dpo@vaersa.org, indicant la seua adreça d'e-mail i que desitja donar-se de baixa de la Newsletter

En tot cas, podrà, igualment, formular reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de dades (<https://www.aepd.es/>).

8. MESURES DE SEGURETAT EN EL TRACTAMENT DE LES SEUES DADES

Finalment s'informa que VALENCIANA D'ESTRATÈGIES I RECURSOS PER A LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, S.A., adoptarà en el seu sistema d'informació les mesures tècniques i organitzatives legalment requerides, a fi de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades emmagatzemades, evitant així, la seua alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com riscos de probabilitat i gravetat variables associades a cadascun dels tractaments.

Si té alguna pregunta sobre aquesta Política de Privacitat, preguem que es pose en contacte amb nosaltres enviant un email a dpo@vaersa.org.

VALENCIANA D'ESTRATÈGIES I RECURSOS PER A LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL S.A. 2023 ©Tots els drets reservats